

Povinné informace pro zákazníky, dle ust. zákona č. 170 / 2018 Sb., zákon o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPZ“) poskytuje pojišťovací zprostředkovatel STAR INSURANCE GROUP, S.R.O. jako samostatný zprostředkovatel v listinné podobě nebo na nosiči dat, který je veřejně přístupný v rámci dálkového neomezeného přístupu na webových stránkách [www.starinsurance.cz](http://www.starinsurance.cz)

**Samostatný zprostředkovatel (dále jen „Zprostředkovatel“):**

Obchodní firma: **STAR INSURANCE GROUP, s.r.o.**  
Identifikační číslo: 07749589  
Sídlo: U zákrutu 1778/5, 10600, Praha 10  
Statutární orgán: Ing.Petr Kmoč, jednatel  
Spisová značka: C 306444 vedená u Městského soudu v Praze  
Kontaktní e-mail: [info@starinsurance.cz](mailto:info@starinsurance.cz)  
web: [www.starinsurance.cz](http://www.starinsurance.cz)  
Orgán dohledu: Česká národní banka, Na příkopě 28, 115 03 Praha 1

**PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ**

Povinné informace o Zprostředkovateli dle § 88 zákona ZDPZ. o distribuci pojištění a zajištění, které je samostatný zprostředkovatel povinen před uzavřením pojistné smlouvy nebo, je-li to nezbytné, při její změně zájemci o pojištění, zákazníkovi nebo pojistníkovi sdělit (dále jen „zákazník“).

Zprostředkovatel bude pro komunikaci se zákazníkem používat český jazyk. V tomto jazyce bude zákazník od Zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Zákazník může se Zprostředkovatelem komunikovat, osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email).

Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy Zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Zákazník potvrzením tohoto dokumentu potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (jiný trvalý nosič dat) a že zvolený způsob je vhodný s ohledem na sjednávané pojištění. Některé informace budou v souladu s právními předpisy zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele [www.starinsurance.cz](http://www.starinsurance.cz), s čímž zákazník potvrzením tohoto dokumentu souhlasí. Zákazník v této souvislosti prohlašuje, že má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách Zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou emailovou adresu, kterou aktivně využívá. V případě, že zákazník nemá pravidelný přístup ke službě internet, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zprostředkovateli. V případě, že zákazník bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek Zprostředkovateli a ten informace v této podobě zákazníkovi poskytne

**INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI**

Zprostředkovatel je evidován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném u ČNB. Registr pojišťovacích zprostředkovatelů je veden Českou národní bankou. Zápis ve zmíněném registru je možno ověřit na internetových stránkách České národní banky - <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>

Jménem Zprostředkovatele jednájí osoby oprávněné ke zprostředkování pojištění poskytované pojišťovacích služeb, jejichž jméno je uvedeno na záznamu z jednání; vázaní zástupci, doplňkoví pojišťovací zprostředkovatelé (případně jejich statutární zástupci nebo zaměstnanci), jejich seznam je k dispozici na webových stránkách České národní banky v sekci: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>.

**JAK MŮŽETE PODAT STÍŽNOST, REKLAMACI:**

Bude-li zákazník (nebo jiná oprávněná osoba) s prací některého ze zaměstnanců, vázaných zástupců nebo doplňkových pojišťovacích zprostředkovatelů nespokojen, je oprávněn stěžovat si: E-mailem - [info@starinsurance.cz](mailto:info@starinsurance.cz); nebo

Doporučeným dopisem adresovaným statutárnímu orgánu, zaslaným na adresu sídla Zprostředkovatele uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu; nebo

Orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). V případě neživotního pojištění lze podat návrh na řešení sporu České obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), nebo Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).

V případě životního pojištění lze podat návrh na řešení sporu finančnímu arbitrovi ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)). V případě smluv uzavřených online je možné využít také platformu pro řešení spotřebitelských sporů, která je dostupná na stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud. Podrobná pravidla vyřizování stížností jsou upravena ve reklamačním řádu umístěném na stránkách Zprostředkovatele: <https://www.starinsurance.cz/zakladni-informace.html>

**PROHLÁŠENÍ ZPROSTŘEDKOVATELE**

Zprostředkovatel, vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno. Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani žádná z osob danou pojišťovnu ovládající nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech Zprostředkovatele, vázaného zástupce a doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele.

samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pojištění na základě oprávnění podle § 6 ZDPZ jako:

- pojišťovací agent, pokud zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu, nebo
- pojišťovací makléř, pokud zprostředkovává pojištění pro zákazníka.

Zprostředkovatel potvrzuje, že svoji činnost vykonává s odbornou péčí, chrání zájmy spotřebitele, neuvádí nepravdivé, nepřesné, nedoložené, neúplné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, nezamlčuje údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.

Před uzavřením pojistné smlouvy je Zprostředkovatel povinen, zejména na základě informací poskytnutých zákazníkem a v závislosti na charakteru sjednávaného pojištění, zaznamenat požadavky, potřeby a cíle zákazníka související se sjednávaným pojištěním a důvody, na kterých pojišťovací zprostředkovatel zakládá svá doporučení pro sjednání nebo podstatnou změnu pojištění.

Zprostředkovatel je odměňován pojišťovnou, u které je pojištění sjednáno, vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel je odměňován Zprostředkovatelem. Zprostředkovatel nepřijímá odměnu hrazenou přímo zákazníkem.

Na žádost zákazníka Zprostředkovatel, vázaný zástupce nebo doplňkový pojišťovací zprostředkovatel sdělí způsob svého odměňování vztahující se k sjednávanému pojištění.

**Zprostředkovatel vykonává zprostředkovatelskou činnost pro pojišťovny (je oprávněn sjednávat pojištění s pojišťovnami) a pro pobočky zahraniční pojišťovny:**

- Allianz pojišťovna, a.s. Ke Štvanici 656/3 Praha 18600 CZ IČO 47115971
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group Pobřežní 665/23 Praha 186 00 IČO 63998530
- ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB Masarykovo náměstí 1458 Pardubice 53002 CZ IČO 45534306
- Direct pojišťovna, a.s. Nové sady 996/25 Brno 60200 CZ IČO 25073958
- Generali Česká Pojišťovna a.s. Spálená 75/16 Praha 11000 CZ IČO 45272956
- HALALI, všeobecná pojišťovna,a.s. Jungmannova 32/25 Praha 110 00 IČO 60192402
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group Pobřežní 665/21 Praha 18600 CZ IČO 47116617
- UNIQA pojišťovna, a.s.Evropská 810/136 Praha 16000 CZ IČO 49240480