

INFORMAČNÍ MEMORANDUM

PRAVIDLA OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost STAR INSURANCE GROUP, s.r.o., IČ: 07749589, se sídlem: U zákrutu 1778/5, Záběhllice, 106 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 306444 (dále jen „Star“), telefonní číslo: +420 777 016 331, e-mail: info@starinsurance.cz, (dále jen „Star“), jakožto správce osobních údajů, si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů a poučit Vás o právech, která jakožto subjekty osobních údajů máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů na straně „Star“ v souvislosti s činností „Star“ při nabízení, sjednávání a správou pojistných produktů a služeb, kdy „Star“ zpracovává Vaše osobní údaje.

Preambule

Smyslem toho Informačního memoranda je Vám poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje ve společnosti „Star“ shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, k jakým účelům je využíváme, komu je můžeme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů. Ochranu osobních údajů považujeme za nedílnou součást svých závazků, a proto ji věnujeme náležitou pozornost.

I. Informace o zpracování osobních údajů

Informace o správci

Správce Vašich osobních údajů je společnost STAR INSURANCE GROUP, s.r.o., IČ: 07749589, se sídlem: U zákrutu 1778/5, Záběhllice, 106 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 306444. Subjektem údajů je každá fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

II. Účely zpracování a právní základ pro zpracování

Zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jsou to situace, kdy jste nám povinni předat určité osobní údaje jako podmínku toho, abychom Vám mohli prostředkovat pojistný produkt nebo službu v případech:

- plnění právní povinnosti;
- plnění smlouvy a oprávněného zájmu.

Zpracování osobních údajů s Vaším souhlasem

Jsou to situace, kdy souhlasíte na principu dobrovolnosti s tím, abychom zpracovali Vámi poskytnuté, nebo jinak získané osobní údaje. Pokud souhlas neposkytnete, může to být důvodem, že Vám nebudeme schopni zajistit některé produkty a služby v případech:

- zpracování zvláštních kategorií osobních údajů;
- péče o klienty;
- nabízení produktů a služeb.

Rozsah zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro provozování pojišťovací činnosti.

Zpracováváme následující osobní údaje v souladu s platnou legislativou:

- a) Identifikační údaje – zahrnují údaje, kterými jsou především jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti; u klienta fyzické osoby – podnikatele také IC a DIC;
- b) Kontaktní údaje - kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, faxové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje;
- c) Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy – jedná se o údaje nutné především k posouzení rizikovosti z pohledu prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- d) Údaje vznikající plněním závazků ze smluv, uvedené v pojistné smlouvě - v závislosti na pojistném produktu či službě zpracováváme údaje obsažené v pojistné smlouvě, údaje nutné ke správě pojistné smlouvy;
- e) Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění;
- f) Údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění;
- g) Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje;
- h) Údaje o využívání služeb.

Způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje klienta jsou zpracovány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny vlastním zaměstnancům, zpracovatelům nebo třetím stranám, s nimiž má zprostředkovatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a které zabezpečují činnosti a služby tvořící součást služeb poskytovaných zprostředkovatelem, osobám podle souhlasu klienta a osobám oprávněným na základě právních předpisů.

Kdo osobní údaje zpracovává

Vaše osobní údaje zpracovávají především zaměstnanci „Star“ nebo Vázaní zprostředkovatelé „Star“ (dále jen „VZ“) nebo Doplnkoví zprostředkovatelé (dále jen „DZ“) „Star“, kteří jsou registrováni na ČNB dle zákona č.170/2018 Sb o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZDPZ“). V potřebném a pro činnost „Star“ nutném rozsahu také třetí osoby, zejména poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů.

III. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou uloženy u „Star“ po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu, v žádném případě déle. Pro poskytování služeb zpracovává „Star“ jako Správce osobní údaje subjektu údajů po dobu trvání smlouvy uzavřené s daným subjektem údajů, po ukončení smluvního vztahu po dobu vyžadovanou právními předpisy (5 – 15 let) anebo nezbytně nutnou.

V té souvislosti zároveň platí, že osobní údaje:

- a) V případě uzavření pojistné smlouvy zpracováváme ve „Star“ po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem (žadatelem o pojištění);
- b) Dále jsou příslušné osobní údaje evidované po dobu deseti let od ukončení pojistné smlouvy; dochází-li v této souvislosti k předávání osobních údajů třetím osobám, určují dobu zpracování třetí osoby v souladu s platnou právní úpravou;
- c) Nabízení produktů a služeb zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu pěti let;
- d) Péče o zákazníka zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem a dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let.

IV. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům v roli správců pojištění nebo zprostředkovatelům v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, nebo „VZ“ „DZ“ „Star“, kteří jsou registrováni na ČNB dle „ZDPZ“, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji zákazníků, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých možných bezpečnostních opatření. Vedle toho jsou Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů, a to:

- Pojišťovnam, které jsou oprávněny provozovat pojišťovací činnost na území České republiky a se kterými má společnost „Star“ uzavřenu dohodu o spolupráci s předmětem činnosti zprostředkování pojištění;
- Příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- Dalším osobám v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy a u dalších norem, kde poskytnutí údajů ukládá příslušný zákon;
- Se souhlasem i jiným osobám za účelem šíření informací, nabízení produktů a služeb;
- Právnícké osoby, které jsou oprávněny poskytovat na území České republiky finanční služby (leasingové, úvěrové společnosti).

V. Poučení o právech subjektů údajů

„Star“ zpracovává osobní údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou právními předpisy stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

Zpracovává-li „Star“ osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů, může subjekt údajů takový souhlas kdykoli bez jakýchkoli vícenásledků odvolat. Odvoláním tohoto souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na tomto souhlasu před jeho odvoláním. Odvolat souhlas lze kdykoli písemně resp. zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní adresu „Star“, a to bez jakýchkoli následků pro stávající anebo budoucí smluvní vztahy mezi subjektem údajů a „Star“.

Při zpracování Vašich osobních údajů v rámci nabídky a uzavírání smluv v případě některých pojistných produktů, které na základě platných smluv a dohod zprostředkovává „Star“ v roli Správce (např. u pojištění dopravních prostředků, pojištění majetku občanů, apod.) může docházet k automatizované rozhodování včetně rozhodnutí o uzavření pojistné smlouvy anebo stanovení výše pojistného. O tomto postupu je vždy každý subjekt údajů zvlášť informován. Coby subjekt údajů máte právo získat od „Star“ potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou

zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím.

Osobní údaje klientů zpracovává „Star“ pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme.

Vaše práva detailně:

a) Právo na přístup

Pokud nás požádáte o informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí této informace.

b) Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

c) Právo na vymazání údajů

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Pominul účel zpracování osobních údajů, tzn., že osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny a zpracovány;
- Odvoláte souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány a zároveň neexistuje žádný další právní titul pro další zpracování osobních údajů;
- Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a při posuzování této námitky je zjištěno, že Vaše zájmy a práva převažují nad zájmem správce zpracovávat tyto osobní údaje. V případě, že vznesete námitku proti zpracování svých osobních údajů za účelem přímého marketingu, žádné posouzení neprobíhá a jsme povinni taková data dle Nařízení rovnou vymazat;
- Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- Pokud jiný právní předpis EU nebo členského státu stanoví povinnost vymazat osobní údaje subjektu, správce tak musí učinit.

V rámci „Nařízení“ existují výjimky, kdy jako Správce osobních údajů subjektu data vymazat nesmíme. Mezi tyto výjimky patří:

- Na „Star“ jako Správce osobních údajů dopadá právní povinnost EU nebo členského státu, která nám smazání osobních údajů zakazuje;
- Zpracování osobních údajů je nutné z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
-

d) Právo na omezení zpracování

Toto právo znamená, že máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že zjistíte nebo se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s platnou legislativou nebo by zpracování mohlo ohrozit Vaše práva a svobody. Případy, kdy k tomuto může docházet:

STAR INSURANCE GROUP, s.r.o., IČ:077 49 589, se sídlem U Zákřutu 1778/5, Záběhllice, PSČ 106 00 Praha 10, zapsaná v obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 306444.

- Právo na opravu – popíráte správnost svých osobních údajů. Po dobu, kdy budeme ověřovat přesnost a správnost Vašich osobních údajů, máte právo požádat o omezení použití těchto nepřesných dat;
- Zpracování osobních údajů je protiprávní, ale nepožadujete jejich výmaz, ale pouze požaduje omezení zpracování těchto dat;
- „Star“ osobní údaje již nepotřebuje pro účely zpracování (a měl by je tak smazat), ale Vy požadujete z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků;
- Podáte námitku proti zpracování. Po dobu, kdy bude ověřováno, zda převažují zájmy správce či Vás, je nutné omezit zpracování těchto dat.

e) Právo vznést námitku

Máte v určitých případech také právo podat námitku proti zpracování svých osobních údajů. Jedná se především o takové situace, ve kterých nemáte možnost ovlivnit to, že Vaše osobní údaje budou zpracovány a nejedná se o plnění právní povinnosti nebo životně důležitý zájem (v těchto dvou případech toto právo uplatnit nelze).

Případy pro vznesení námitky proti zpracování osobních údajů jsou:

- Zpracování osobních údajů na základě právního titulu oprávněného zájmu „Star“ jako Správce nebo veřejného zájmu v rámci výkonu veřejné moci;
- Zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu nebo takzvaného profilování na základě oprávněného zájmu;
- Zpracování osobních údajů za účelem historického či vědeckého výzkumu nebo statistiky.

f) Právo na přenositelnost

Máte právo získat od „Star“ jako Správce své osobní údaje, které jste nám poskytli. Dále má právo na to, aby na základě Vaší žádosti jsme předali Vaše osobní údaje přímo jinému správci (je-li to technicky proveditelné). Údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

g) Právo na stížnost

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, <https://www.uouu.cz/>. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

h) Jak a kde uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů se můžete obracet na „Star“:

Telefonní kontakt: +420 777 016 331

E-mail: info@starinsurance.cz

Písemně na adresu: U zákrutu 1778/5, Záběhlice, 106 00 Praha 10

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů: Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uouu.cz/>.

i) „Star“ jako zpracovatel osobních údajů

V určitých případech nakládá „Star“ s Vašimi osobními údaji též z pověření jiné osoby (jiného správce). Jde na příklad o pojišťovny, které jsou oprávněny provozovat pojišťovací činnost na území České republiky a se kterými má „Star“ uzavřenu dohodu o spolupráci s předmětem činnosti zprostředkování pojištění. Pro bližší informace je vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, není-li poskytnutím informací v konkrétním případě pověřena naše společnost.

VI. Základní pojmy:

Automatizované zpracování:

- Ukládání informací na nosiče dat;
- Provádění logických nebo aritmetických operací s těmito daty, zejména jejich změna, výmaz, vyhledávání nebo rozšiřování uskutečňované zcela nebo zčásti pomocí automatizovaných postupů;
- Provádění archivace informací jejich uložením na archivační paměťová média a v případě potřeby obnovy informací z archivních médií.

DPIA posouzení vlivu na ochranu osobních údajů: (Data Protection Impact Assessment, překlad: Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů) viz. dle definice <https://www.gdpr.cz/gdpr/heslo/data-protection-impact-assessment/>.

DPO pověřenec pro ochranu osobních údajů: (anglicky Data Protection Officer, překlad: Pověřenec na ochranu osobních údajů) viz. definice <https://www.gdpr.cz/gdpr/dpo/>.

ICT informační a telekomunikační technologie.

Manuálním zpracováním - jakékoliv zpracování s výjimkou zpracování automatizovaného (např. listinná podoba, kartotéky, spisy).

Osobní údaj - jakákoliv informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjekt údajů); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Osobní údaj zvláštní kategorie - osobní údaj vypovídající o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Profilování - jakákoliv forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

Příjemce osobních údajů - každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny. Za příjemce se nepovažuje subjekt, který zpracovává osobní údaje pro potřeby výkonu kontroly, dozoru, dohledu a regulace spojených s výkonem veřejné moci; v případech veřejného pořádku a vnitřní bezpečnosti;

předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů; významného hospodářského a finančního zájmu České republiky nebo Evropské unie.

Souhlas subjektu údajů - jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

Správce osobních údajů - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování.

ÚOOÚ - Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, PŠČ 170 00, Praha 7, webové stránky: <https://www.uoou.cz/>.

Zpracováním osobních údajů - jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Zpracovatel osobních údajů - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

Nařízení - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), viz.: <https://www.uoou.cz/gdpr/ds-3938/p1=3938>, dle viz. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/ALL/?uri=celex:32016R0679>

Odkazy na jednotné číslo rovněž zahrnují číslo množné a naopak.